

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEP.REGENT.EDU.PL

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem sklep.regent.edu.pl, prowadzonego przez REGENT COLLEGE INTERNATIONAL SCHOOLS DOROTA GOERICK z siedzibą w Elblągu (82-300), przy ul. Królewieckiej 100, NIP: 7392767302, REGON: 170727003.

1.2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: sklep@regent.edu.pl.

1.3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej sklepu i może być pobrany, utrwalony oraz odtworzony przez Klienta.

2. Definicje

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Towar – produkt oferowany do sprzedaży w Sklepie Internetowym, w tym podręczniki, kursy stacjonarne i online.

Usługa cyfrowa – kurs online lub materiały edukacyjne udostępniane drogą elektroniczną.

3. Składanie zamówień

3.1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, poprzez stronę internetową sklep.regent.edu.pl.

3.2. Klient wybiera Towar, określa jego ilość, a następnie wypełnia formularz zamówienia i dokonuje płatności za pośrednictwem operatora tPay.

3.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku błędów systemowych, braku towaru lub podania nieprawidłowych danych przez Klienta.

3.4. W przypadku zakupu *kursu* prezentowana na witrynie cena jest zaliczką - informację dot. potwierdzenia udziału oraz płatności Konsument otrzyma wiadomością E-mail po weryfikacji zamówienia.

3.5. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.

3.6. Umowa o świadczenie usług edukacyjnych (kursów stacjonarnych i online) zawierana jest na czas określony – do zakończenia kursu lub utraty dostępu do materiałów zgodnie z opisem oferty.

4. Płatności i dostawa

4.1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Dla klientów z UE i Wielkiej Brytanii mogą być prezentowane również w EUR lub GBP.

4.2. Dostępne formy płatności: przelew bankowy, płatność kartą, BLIK – obsługiwane przez operatora tPay.

4.3. Dostawa Towarów odbywa się za pośrednictwem kuriera, paczkomatu (tylko na terenie Polski) lub drogą elektroniczną (dla kursów online).

4.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, opisów produktów oraz dostępności towarów. Zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych.

5. Prawo odstąpienia od umowy

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

5.2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług edukacyjnych lub kursu online, jeśli wykonanie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia.

5.3. W przypadku zakupu podręczników prawo odstąpienia przysługuje, o ile Towar nie nosi śladów użytkowania.

5.4. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

5.5. Formularz odstąpienia od umowy można pobrać [tutaj](#).

6. Reklamacje

6.1. Reklamacje można składać na adres e-mail: sklep@regent.edu.pl.

6.2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta, numer zamówienia oraz opis przyczyny reklamacji.

6.3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

6.4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta o sposobie jej realizacji (wymiana towaru, zwrot płatności).

6.5. Zwrot płatności następuje przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że wyrazi on zgodę na inną formę.

6.6. Reklamacje dotyczące Towarów fizycznych rozpatrywane są zgodnie z przepisami o rękojmi określonymi w Kodeksie cywilnym.

7. Prawa autorskie i licencja

7.1. Wszystkie materiały udostępniane w ramach kursów online stanowią własność Sprzedawcy lub jego partnerów.

7.2. Klient uzyskuje niewyłączną licencję do korzystania z materiałów wyłącznie na własny użytek. Zabronione jest kopiowanie, udostępnianie, publikowanie lub rozpowszechnianie materiałów bez zgody Sprzedawcy.

8. Odpowiedzialność

8.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestnictwa w kursie lub korzystania z usług, jeśli wynika to z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. brak sprzętu, oprogramowania, dostępu do Internetu).

8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w działaniu Sklepu, niezbędnych do jego konserwacji, aktualizacji lub naprawy.

9. Dane osobowe

9.1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie sklep.regent.edu.pl/polityka-prywatnosci.

10. Postanowienia końcowe

10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

10.2. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa.

10.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad działania Sklepu. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie nowego Regulaminu.